

מדיניות הפרטיות של שירות MyPensya

מבוא

ברוכים הבאים ל-MyPensya - פלטפורמה דיגיטלית לניהול תהליכי הצטרפות והעברה של מוצרים פנסיוניים. הפלטפורמה משרתת הן אותך (העובד הזכאי למוצר פנסיוני) והן את המעסיק שלך (ה-"שירות").

מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") מסבירה כיצד נאסף ונעשה שימוש במידע אודותך כאשר אתה משתמש בשירות. השירות מפותח ומופעל על ידי גאידו צבירן בע"מ, דבורה הנביאה 121 בתל-אביב יפו ("צבירן" או "אנחנו", "אותנו", "שלנו"). המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אבל מיועדת כמובן לבני כל המינים והמגדרים.

מדיניות זו חלה כאשר צבירן היא בעלת השליטה במידע, כלומר:

1. כאשר צבירן מעבדת מידע מצטבר או משוב;
2. כאשר צבירן אוספת מידע אישי באמצעות השירות עבור עובדים שמאשרים הקמת כמשתמש קצה (בנוסף או בנפרד מהעסקתם הנוכחית), בכפוף למדיניות זו ולהסכמתם.

מדיניות זו לא חלה כאשר צבירן רק מחזיקה במידע שנאסף מהמעסיק שלך בעבורו, כחלק מהעסקתך, כשלא הקמת משתמש קצה. ביחס למידע כזה, בעל השליטה במידע הוא המעסיק שלך, אשר קובע את מטרות ואמצעי עיבוד המידע שלך. אתה יכול לפנות למעסיק שלך כדי לעיין במדיניות הפרטיות שלו.

יש לך זכות לעיין במידע האישי שאנו אוספים ומשתמשים בו אודותך וכן זכות לבקש תיקון של המידע האישי שלך. יש לך גם זכות לבקש כי נמחק את המידע האישי שלך כשהמידע אינו מדויק, בכפוף למגבלות המפורטות בחוק ובמדיניות זו. מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת. נפרסם כל שינוי במדיניות זו בשירות שלנו זמן סביר מראש לפני מועד כניסת השינוי לתוקף, ונעשה גם מאמצים להודיע לך באופן יזום בדוא"ל ו/או הודעת SMS על השינויים אם יש ברשותנו את כתובת הדוא"ל שלך ו/או מספר הטלפון שלך, כשבחרת לתת משוב או הקמת משתמש קצה.

צור קשר

אם יש לך שאלות, הערות או חששות בנוגע למדיניות זו או לעיבוד המידע האישי שלך על ידינו, או אם ברצונך לממש כל אחת מזכויות נושא המידע שלך, אנא פנה אלינו לכתובת info@mypensya.com.

איזה מידע אנו אוספים ומדוע

תרחיש	מטרות	קטגוריות של מידע מעובד
כאשר אתה נרשם ומשתמש בשירות שלנו, ישירות או באמצעות המעסיק שלך	מתן השירות, שליחת עדכונים הקשורים לשירות ותקשורת תפעולית, יצירת קשר איתך בנוגע לנושאים אדמיניסטרטיביים הקשורים לשירות, מענה לבקשות תמיכה ותחזוקת השירות.	שם מלא, כתובת מגורים, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, מגדר, תאריך לידה, מספר תעודת זהות כתובת IP, מצב משפחתי, פרטי מעסיק, פרטי שכר, זכאות למוצרים פנסיוניים, מוצרים פנסיוניים שנבחרו ותאריך תחילת עבודה. כמו כן, נוכל לקבל מידע נוסף בהתאם להרשאות שניתנו ממעסיקך ובהתאם לשימושך בשירות, כמו צילום תעודת זהות, מספר עובד ותאריך סיום עבודה ועוד.

עניבד בחירות מוצרים פנסיוניים לצורך שיפור השירות על בסיס נתונים מצטברים	שיפור פנימי של השירות, באמצעות מדידה של השגת יעדים והיקפי פעילות של עובדים (לדוגמה – ניתוח עסקי של כמות המצטרפים לשירות, שיעור הבחירה בקופות מסוימות וכו').	נתונים מצטברים המבוססים על בחירות העובדים בקרנות השונות, בפילוח לפי מעסיקים שונים.
יצירת קשר איתנו עם פניה באמצעות הדוא"ל שלנו, טופס יצירת קשר מקוון או בטלפון, מסירת משוב או ביקורות	מענה לפנייתך או למשוב שלך, פיתוח העסק שלנו.	מספר הטלפון הנייד שלך, מספר תעודת זהות, נושא הפניה/המשוב ותוכן ההודעה שלך.

ההרשמה היא חובה, אך אינך חייב לאשר הקמת משתמש קצה כדי להשתמש בשירות. אין לך חובה חוקית למסור את המידע שאנו מבקשים. עם זאת, אם תבחר שלא למסור לנו מידע זה, לא נוכל לעבד את המשוב שלך ולהשיב לפנייתך, ולא תוכל להשתמש בשירות שלנו.

אם אתה או המעסיק שלך לא תמסרו או תשתפו את המידע הפנסיוני והפיננסי, לא נוכל לספק את השירות בכלל או במלואו.

שיטות ומקורות לאיסוף המידע האישי שלך

אנו אוספים מידע אישי מכמה מקורות:

- ישירות ממך כאשר אתה נרשם ומשתמש בשירות שלנו, מהמעסיק שלך, או כאשר המידע נמסר לנו באמצעות הדוא"ל שלנו, טופס יצירת קשר מקוון או בטלפון.
- מספקי השירות שלנו המסייעים לנו להפעיל את השירות, כמו המסלקה הפנסיונית שלך.
- באמצעות המכשיר שבו אתה משתמש כדי לגשת לשירות שלנו.

שיתוף המידע האישי שלך

איננו משתפים את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים, למעט כפי שמתואר להלן, או כאשר אתה נותן הסכמה מפורשת ומדעת.

מטרת	דוגמאות לצדדים שלישיים מעורבים	תרחיש
הפעלת השירות והעסק שלנו.	Microsoft Azure Cloud Services, Google Cloud, Amazon Web Services, או iCloud – חברת פיתוח המערכת וסוכנות הביטוח שלנו (עבור הגשת שאלות) בכפוף למדיניות הנוספת הבאות: https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice https://aws.amazon.com/privacy/	נשתף את המידע שלך עם ספקי השירות שלנו המסייעים לנו בהפעלת השירות. ספקים אלה מורשים להשתמש במידע האישי שלך בהקשר זה רק ככל שנדרש כדי לספק לנו שירותים אלה ולא למטרות שיווקיות משלהם.
מתן השירות, בהתאם לבחירותיך ולהעדפותיך.	ספקי המוצרים הפנסיוניים והקרנות שבחרת, המעסיק שלך.	שיתוף מידע פנסיוני ופיננסי עם ספקי המוצרים הפנסיוניים שנבחרו ועם המעסיק שלך

מענה, טיפול והפחתת חשד להפרות דין בקשר לעסק שלנו.	רשויות מוסמכות, יועצים משפטיים ומייעצים.	אם עשית שימוש לרעה בשירות או הפרת כל דין במהלך עסקיך איתנו.
ציות לדרישה מחייבת מרשות מוסמכת.	רשויות מוסמכות.	אם רשות שיפוטית, ממשלתית או רגולטורית מחייבת אותנו לגלות את המידע שלך.
אפשרות לשינוי מבני בהפעלת השירות והעסק שלנו.	ישות היעד של המיזוג או הרכישה ויועצים.	אם הפעלת השירות או העסק שלנו מאורגנת במסגרת שונה, או באמצעות מבנה או ישות משפטית אחרת.

שמירת ואבטחת מידע

אנו שומרים את המידע שלך כל עוד הדבר נדרש להפעלת השירות, ולאחר מכן ככל שנדרש לצרכי שמירת רשומות.

נשמור את המידע שלך כל עוד נדרש להפעלת השירות. לאחר מכן, נמשיך לשמור את המידע האישי שלך ככל שנדרש כדי לציית לחובותינו החוקיות, ליישב מחלוקות, להקים ולהגן על תביעות משפטיות ולאכוף את ההסכמים שלנו. אלא אם נדרשת או מותרת תקופת שמירה ארוכה יותר לפי הדין החל, תקופת השמירה הכללית שלנו היא עד 7 שנים.

אנו מיישמים אמצעים לאבטחת המידע שלך

אנו מיישמים אמצעים להפחתת הסיכונים לנזק, אובדן מידע וגניבה או שימוש בלתי מורשים במידע. עם זאת, אמצעים אלה אינם מספקים אבטחת מידע מוחלטת. לפיכך, אף שנעשים מאמצים לאבטח את המידע האישי שלך, אין כל ערובה לכך שהוא יהיה חסין באופן הרמטי מפני סיכוני אבטחת מידע.